

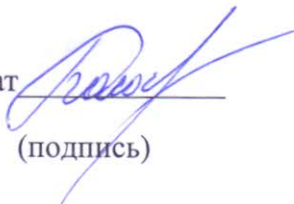
**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
по состоянию на 01.08.2019
ГБУ Балахнинский дом-интернат
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного о плана)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденного плана)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденного плана)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на стендах сведений о месте нахождения организации, о структурных подразделениях организации, о ФХД	Размещение информации о деятельности организации на информационных стендах в полном объеме	До 01.04.2019г	Программист Ефремов Федор Александрович Культурный организатор Карпова Юлия Александровна	На стендах размещена информация о деятельности учреждения в полном объеме (информация о месте нахождения учреждения, положения о структурных подразделениях учреждения, план ФХД)	01.04.2019г
Отсутствие на официальном сайте сведений о структурных подразделениях, о ФХД	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте в полном объеме	До 01.04.2019г	Программист Ефремов Федор Александрович Культурный организатор Карпова Юлия Александровна	На сайте учреждения размещена информация о деятельности учреждения в полном объеме (положения о структурных подразделениях учреждения, план ФХД)	01.04.2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное отсутствие доступной среды (расширенных дверных проемов, поручней)	Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов	В течении года	Зав. хоз. Морозова Людмила Михайловна	Дверные проемы соответствуют нормам и дополнительное расширение конструктивно невыполнимо	

Недостаточное обеспечение условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг сурдопереводчика (при наличии необходимости в данных услугах)	В течении года	Культурорганизатор Карпова Юлия Александровна Фельдшер Туранова Ольга Викторовна	Нет потребности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

ГБУ Балахнинский дом-интернат



(подпись)

/Колосов В.Ф./