

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
состоянию на 01.10.2019**

**по**

ГБУ "Балахнинский дом-интернат "  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Плановый срок реализации мероприятия <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						

Отсутствие на стендах сведений о месте нахождения организации, о структурных подразделениях организации, о ФХД	Размещение информации о деятельности организации на информационных стендах в полном объеме	до 01.04.2019г	Программист Ефремов Федор Александрович Культурный организатор Карпова Юлия Александровна	На стендах размещена информация о деятельности учреждения в полном объеме (информация о месте нахождения учреждения, положения о структурных подразделениях учреждения, план ФХД)	01.04.2019г	
Отсутствие на официальном сайте сведений о структурных подразделениях, о ФХД	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте в полном объеме	до 01.04.2019г	Программист Ефремов Федор Александрович Культурный организатор Карпова Юлия Александровна	на сайте учреждения размещена информация о деятельности учреждения в полном объеме (положения о структурных подразделениях учреждения, план ФХД)	01.04.2019г	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

Частичное отсутствие доступной среды ( расширенных дверных проемов, поручней)	Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов	В течении года	зав.хоз Морозова Людмила Михайловна	Дверные проемы соответствуют нормам и дополнительное расширение конструктивно невыполнимо		
Недостаточное обеспечение условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг сурдопереводчика (при наличии необходимости в данных услугах)	В течении года	Культурорганизатор Карпова Юлия Александровна Фельдшер Туранова Ольга Викторовна	Потребности нет		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор

(подпись)

Колосов В.Ф. \_\_\_\_\_