

УТВЕРЖДАЮ
министр социальной
политики Нижегородской области

Н.С. Исаева

(подпись)

24.03.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «Балахнинский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации»					
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" 	II квартал 2022 года	Кочин Дмитрий Владимирович директор		

<p>мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия</p>	<p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия</p>				
<p>II. «Доступность услуг для инвалидов»</p>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>II квартал 2022 года</p>	<p>Кочин Дмитрий Владимирович директор</p>		

социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	(инструктирование) - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому				
---	--	--	--	--	--